

## Les aventures d'un accueil de jour « coronaviré », en 4 dates

**17 mars 2020** : Confinement et sidération.

Mais que nous arrive-t-il ? Que faire ? Réfléchissons...

Une affiche sur le portail : « l'Accueil de Jour est fermé jusqu'à nouvel ordre... »

Et puis,

**27 mars 2020** : Comme la nouvelle affiche le précise, après recensement de nos forces, concertation et accord du Bureau, nous ouvrons, ou plutôt entrebâillons le portail deux fois par semaine, pour une distribution de sacs alimentaires une personne après l'autre, avec masque sur le nez, sourire un peu vain derrière le masque, distanciation sociale, et sacs en kraft bien remplis, notamment de salades et de sandwiches frais, de fruits, et même de chocolats de Pâques (inventés des grandes surfaces), mais aussi une boisson chaude à emporter.... Notre récompense c'est le plaisir qu'ont ces personnes perdues dans le désert urbain de nous rencontrer, même brièvement, en cette période angoissante et incertaine.

Et les bénévoles ? Six ou sept les premiers jours, très dévoués, très motivés et actifs sur le terrain, dont deux « bénévoles d'un jour » David le Russe et plus tard Adeline, la souriante. Et les autres, les confinés par nécessité d'âge, de santé ou de conviction, ils ne nous quittent pas : après chaque matinée, j'envoie un mail à tous, pour raconter notre matinée. C'est la « Gazette » bihebdomadaire. J'ai des retours chaleureux et encourageants des bénévoles contents de n'être pas exclus. Ce sera plus facile de retrouver une place « après ». Et d'ailleurs, quelques-uns reviennent renforcer l'équipe peu à peu.

30 personnes servies le premier jour pour aller jusqu'à 146 personnes le dernier jour. Car il y a eu un dernier jour. Car l'Accueil de Jour n'est pas un centre de distribution alimentaire. Car nous voyons arriver peu à peu les resquilleurs, les recalés de la distribution, des mères et des enfants venus de la ZUP voisine, d'autant que c'est complètement anonyme et inconditionnel. Mais où donc est passé l'**ACCUEIL** de jour ?

Il faut revenir à nos essentiels, nous en sommes quasiment tous d'accord.

**3 juin 2020** : Réunion des bénévoles, de tous les bénévoles, même ceux qui ne sont pas actifs actuellement.

Est approuvé le programme suivant :

Le dernier jour de distribution alimentaire à l'ADJ sera le vendredi 5 juin.

Fermeture la semaine du 8 juin pour changement de programme avec grand nettoyage.

Réorganisation en fonction des règles sanitaires « Restaurants ».

Le camion itinérant assurera la distribution alimentaire cette semaine-là.



Réouverture le lundi 15 juin

Les modalités sont :

Bureau d'accueil à l'entrée extérieure

Tables disposées à l'extérieur avec l'espace nécessaire et le nombre de places assises requis ( nous aurons prochainement deux barnums pour nous protéger du trop grand soleil et de la pluie, le cas échéant).

Masque obligatoire (distribution si nécessaire) quand on est debout.

Se frotter les mains au gel hydro-alcoolique.

Accueilli accompagné jusqu'à une place avec une assiette préparée contenant gobelet, couverts, serviette, pain, beurre...

Aucune corbeille commune sur la table.

Les bénévoles circulent (masqués) avec les cruches de café, lait... les plateaux de yaourts, compotes, viennoiseries.

Quand une personne accueillie s'en va, sa place à table et la chaise sont nettoyées et désinfectées.

Respecter le sens de circulation.

Pas d'accès aux sanitaires pour l'instant.

Lessive à 60° sur inscription.

**15 juin 2020** : Réouverture de l'Accueil de Jour !

Tout se passe bien et la fréquentation pour cette semaine est de 60 personnes environ dans la matinée sans aucun problème et même avec grande satisfaction des accueillis contents de retrouver ce moment de pause, nos sourires, même derrière les masques, notre écoute, et nos petits services de photocopie, de recherche internet, d'aide à remplir un dossier...

Et puis, laissons venir à nous les nouveaux bénévoles de tous horizons ravis de s'intégrer dans l'équipe et de rendre service, d'aider... trois Géorgiens, un Camerounais, un nouveau papa, une malgache, un médecin et une psychologue... De quoi envisager les jours et les semaines qui viennent avec optimisme.



Dira-t-on enfin, l'implication silencieuse, souriante et totale des bénévoles, sans formation sanitaire adéquate, sans prime ou hausse de salaire et sans applaudissements, avec le seul désir d'être là pour tendre la main aux plus démunis ? MERCI A TOUS d'ici ou de là.

Suzanne SEVERA /Responsable ADJ  
Nîmes

## LES GESTES BARRIERES !



Éditeur : Les Restos du Cœur du Gard

Directeur de la publication : Bernard Bouleury

Comité de rédaction : C. Habrard, Y. Arzel—Mise en page : Corine Sabatier

Ont participé à ce numéro : D. Lourdou, J-C Gallard

Crédits photos : Bénévoles des Restos du Cœur du Gard sauf mentions

Impression : siège AD30

Ce numéro a été tiré à 99 exemplaires

Les Restos du Cœur du Gard—170 Chemin du Mas de Teste—30000 Nîmes

[www.restosducoeur30.org](http://www.restosducoeur30.org)



Le journal des Restos du Cœur du Gard

AD30 - N° 26 - juin, juillet, août 2020

## Édito



Juillet, le mois où tout le monde ne pense qu'aux vacances et c'est bien normal après 2 mois de confinement. Nous avons donc besoin de grand air, d'oublier les grands et les petits soucis, de passer à autre chose.

Oui, qu'avons-nous supporté depuis octobre-novembre 2019 ? Les gilets jaunes pour commencer avec le blocus des voies de circulation rendant difficile durant de longs mois l'approvisionnement des centres en produits alimentaires. Début mars, une très belle collecte nationale ! Ça y est, voilà la sortie !

Que nenni, le grand méchant loup, la méchante COVID, s'invite dans notre quotidien plutôt méchamment et frappe tout autour de nous. Et, depuis le 12 mars dernier, chaque jour les médias nous ramènent à la réalité. Chaque jour nous devons faire comme si, nous devons apprendre à vivre avec cette épine de Damoclès au dessus de nos têtes : va-t-il passer à côté de moi, de mes voisins, de mes amis ? Chaque jour, nous avons envie d'oublier les recommandations des instances médicales sur le port obligatoire du masque, sur le respect des distanciations sociales, sur les gestes barrières, l'utilisation du gel hydroalcoolique et le lavage fréquent des mains. Toujours cette inquiétude : quand allons-nous retrouver le monde d'avant ?

Et une fois de plus, les Restos du Cœur ont brillé dans cette brumeuse sinistrose. Et, une fois encore vous, les bénévoles, vous avez répondu présents quelquefois sous les reproches de votre famille, vous avez surmonté les difficultés d'organisation de l'accueil des familles en situation de plus en plus précaire, vous les avez reçues comme on reçoit et on aide ses amis, vous les avez écoutées, vous avez déployé des trésors d'invention pour les protéger de la contamination.

Oui, nous devons être fiers d'avoir maintenu dans cette tempête du Coronavirus haut et fort l'étendard de Coluche.

Oui, comme Responsable des Restos du Cœur du Gard, je suis fier d'y avoir contribué avec le bureau et le conseil d'administration.

Mais soyons encore vigilants, le pire est peut-être encore devant nous ! J'en suis persuadé, Tous ensemble, nous réussirons à terrasser la méchante et imprévisible COVID.

Amicalement !

Bernard

**METS TES PROTECTIONS !**



## En route vers les maraudes

Le Bureau de notre AD a pris la décision d'organiser des maraudes pour être au plus près des sans-abris sur la ville d'Alès et celle de Nîmes.

Nous allons intervenir en complément des maraudes déjà effectuées par la Croix-Rouge.

Notre idée : être complémentaires et s'installer sur les mêmes emplacements que la Croix Rouge les jours et heures où celle-ci n'est pas présente, notamment certains soirs et le week-end.

Cela permettra de rendre un service continu aux plus démunis jetés à la rue.

De nouveaux bénévoles vont rejoindre l'équipe du dépôt pour une nouvelle aventure qui a démarré le 8 juillet. Mieux, on prévoit de couvrir la période d'hiver par la distribution de repas chauds.

Pour le moment, les maraudes ont lieu tous les mercredis et samedis :

à Nîmes (19h30 au centre Pablo Neruda, 20h15 Eglise Saint-Baudile, 21h en bas de l'avenue Feuchères, près de la Préfecture)

Didier – [didier.lourdou@restosducoeur.org](mailto:didier.lourdou@restosducoeur.org)

## En route vers le déconfinement

Tous les centres d'activités ont été ouverts pendant la période de confinement, certains avec les bénévoles du centre, d'autres avec des équipes occasionnelles.

Il avait été retenu la distribution de sacs en drive.

Les règles de déconfinement permettent maintenant de lever certaines restrictions liées à l'état d'urgence sanitaire tout en respectant la distanciation physique et les gestes barrières, et donc de reprendre la distribution à points accompagnée.

Un membre du Bureau et un bénévole ont visité les centres pour aider à leur mise en place.





## Forum des associations : nous comptons sur vous !!!



Tout le monde le dit la crise s'accroît, et nous le savons bien, à chaque fois le nombre et les besoins des personnes accueillies augmentent.

De plus, nous manquons de bénévoles dans tous les registres de l'aide à la personne, si ce n'est pas dans votre centre cela peut être dans celui d'à côté, l'entrepôt, l'ad30.

Les missions : aide au logement, atelier informatique, départ en vacances, loisirs, cinéma, accès aux droits, soutien à la recherche d'emploi, communication, ramasse, maraude, pour le soir ou le samedi, pour encadrer des équipes, hygiène, sécurité, formation, tâches administratives et suivi de personnes par téléphone, responsables d'activités, trésorerie, finances, manifestations.



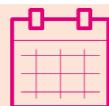
En septembre ont lieu les forums associatifs, et nous devons nous déployer partout pour assurer la présence des Restos, rencontrer des élus et renforcer nos équipes,

Nous comptons vraiment sur l'engagement de nos 650 bénévoles pour nous rendre visibles sur le département.

Faites vous connaître à vos responsables de centre ou à l'ad30

Jean-Claude – ad30.benevolat@restosducoeur.org

## Dates à retenir



- **5 septembre** : forum des associations à Nîmes
- **12 septembre** : rencontre avec les nouveaux bénévoles à l'hôtel ATRIA à Nîmes
- **19 septembre** : journée des bénévoles
- **3 novembre** : lancement de campagne
- **26 novembre** : assemblée générale de l'AD 30 à Beaucaire

## PARCOEUR : Parcours des bénévoles aux restos du CŒUR

Depuis le 17 mars PARCOEUR est opérationnel sur notre AD30



L'objectif des restos est le suivant : « Pour que les personnes soient **mieux accueillies et mieux accompagnées**, il faut un nombre **suffisant** de bénévoles **motivés, à la bonne place** (suivant leurs compétences, expériences, motivation, etc.), **formés** et qui se sentent **reconnus et bien intégrés** dans l'association »

Pour répondre à cet objectif, il est créé la nouvelle fonction de

« relais ressources bénévoles » au sein des centres pour animer ces différents objectifs, appuyés par l'équipe départementale des ressources bénévoles : Patricia, Véronique et Jean-Claude.

En amont, pour éviter la saisie par les centres, nous avons eu un gros travail de validation des données Boss (environ 70 heures) mais ça a payé et toutes nos données ont été reprises !!!

Ce bel outil, simple et fluide, va nous permettre de répondre aux besoins de compétences des centres en accompagnant l'intégration de nos nouveaux bénévoles, de repérer les besoins de formation et de mettre en place les sessions de formation.

La fonction « relais ressources bénévoles » devient un point d'appui de nos ressources bénévoles pour repérer les besoins de bénévoles en fonction des objectifs de l'équipe du centre et gérer au quotidien les mises à jour du fichier bénévoles : besoins de formation, mise à jour des engagements, des missions, des entrées et des sorties, souhaits de nouvelles missions, disponibilités, etc....

L'équipe ressources bénévole est à votre écoute pour vous aider à mettre en œuvre le projet associatif départemental, en vous aidant à trouver des bénévoles **motivés, à la bonne place** (suivant leurs compétences, expériences, motivation, etc.), **formés** et qui se sentent **reconnus et bien intégrés** dans l'association.

Jean-Claude – jean-claude.gallard@restosducoeur.org



## Réseau Culture, Loisirs, Départ en Vacances

### Une année au cinéma

Après des premiers débuts prometteurs en 2019, notre ambition était grande pour

la saison 2019-2020 mais le coronavirus a stoppé notre élan.

Des projets ont vu le jour qu'il convient de souligner :

À **Beaucaire**, grâce à l'association « Têtes à Clap », et dans le cadre d'une convention de partenariat, les personnes accueillies ont pu bénéficier de projections au cinéma le Rex de Tarascon : *Demain est à nous*, *les Misérables*, en présence de réalisateurs, de comédiens...

À **Nîmes**, notre partenariat s'est développé avec le cinéma le C.G.R.



- Pour la deuxième année consécutive, le réseau national CGR a prévu d'offrir 7 fois 100 places pour des films distribués par eux ; malheureusement, pour cause de coronavirus, cette opération est reportée à la rentrée.
- Nous avons pris l'initiative d'organiser des séances dites « privées » le samedi matin pour les personnes accueillies des centres de Nîmes. Elles commencent à rencontrer un certain succès (Damien veut changer le monde, Dix jours sans maman). Nous continuerons l'opération à la rentrée.

À **Saint-Jean du Gard** et à **Saint Hippolyte du Fort**

Le centre de St Jean du Gard est un habitué depuis plusieurs années de CINECO, le cinéma itinérant qui parcourt les petites communes des Cévennes sans salle de cinéma

Le Centre de Saint Hippolyte du Fort rejoint CINECO cette année en participant avec l'association locale « le Cinoche » à la programmation mensuelle sur la commune.

Nous poursuivons le souhait que d'autres centres de distribution du département rejoignent la programmation CINECO, programmation de qualité qui présente les films qui sortent en même temps dans les salles. Nous poursuivons également le souhait que les centres où il y a des salles de cinéma puissent faire la démarche cette année.

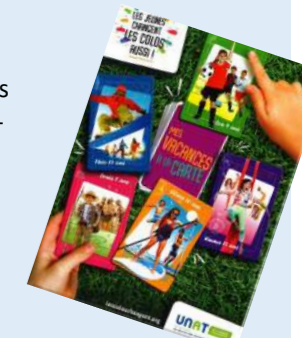
Quand nous voyons les parents et les enfants sortent contents de leur séance de cinéma et qu'ils viennent dire « merci », nous sommes heureux d'avoir réussi à leur donner un moment de bonheur.

Christiane H. - ad30.aap@restosducoeur.org

### Les Restos du Gard partiront en vacances cette année !

Le coronavirus a freiné nos ambitions pour l'été 2020 :

- 2 semaines à Val d'Akor
  - 2 semaines à Thoiras
  - 15 enfants en colonies de vacances
- Mais nous avons « sauvé » notre projet vacances avec deux semaines de vacances familiales et 12 enfants en « colo ».



#### Les familles monoparentales

Une semaine à Val d'Akor avec les RESTOS DU CŒUR du 15 au 22 juillet

5 familles des centres de Nîmes Delestrait et de Saint-Ambroix sont enchantées de rejoindre la maison familiale des Restos du Cœur dans l'Isère

Un mini-séjour à Thoiras avec les FRANCAS du 10 au 14 août

6 familles des trois centres de distribution de Nîmes quitteront leurs quartiers et leurs tours pour s'échapper dans les Cévennes

#### Les enfants en colonies

12 enfants pourront partir :

- 6 enfants du centre de Delestrait « L'écho aventurier » dans l'Hérault, « Mondonsport » en Haute-Garonne, « ma planète, mes étoiles » en Haute-Garonne
- 3 enfants de Nîmes Newton pour « l'aventure pyrénéenne » dans les Pyrénées Atlantiques
- 1 enfant de Saint-Jean du Gard pour « ma planète, mes étoiles » en Haute-Garonne
- 2 enfants du centres de Bessèges pour « ma colo passion » dans le Tarn

Merci à tous les centres qui se sont investis afin que des familles et des enfants puissent dire qu'ils ont pu « enfin » partir en vacances.

#### La Journée familiale au Grau du Roi

Pleine d'incertitudes quant à l'organisation au niveau des conditions sanitaires, il est préférable de la reporter.

Christiane H. et Danielle D.

ad30.aap@restosducoeur.org

